

ETICKÝ KODEX

co píšeme, to žijeme

Základními hodnotami společnosti Actis, s.r.o., IČO: 2738576, se sídlem: Štěpánská 617/26, Nové Město, 110 00 Praha 1 (dále jen „**Společnost**“) jsou vzájemný respekt, důvěra, úcta a zdvořilost.

Cílem Společnosti je vytváření pozitivních mezilidských vztahů a dodržování vysokých zásad profesionality a kvality vůči zaměstnancům, zákazníkům, obchodním partnerům, dodavatelům, a v neposlední řadě i vůči podnikatelské komunitě.

Posláním tohoto Etického kodexu (dále jen „**Kodex**“) je stanovit etické normy chování – základní principy, které Společnost dodržuje při poskytování služeb klientům jako fyzickým osobám a osobám, které vstupují do vztahu se Společností v rámci své podnikatelské činnosti.

RESPEKT

Všichni řadoví a vedoucí zaměstnanci včetně vedení Společnosti (dále jen „**zaměstnanci**“) se chovají s úctou ke svým kolegům, nadřízeným a podřízeným, zákazníkům a všem ostatním, se kterými přijdou do styku. Vyhýbají se urážlivým výrazům, urážkám, diskriminaci, obtěžování a jakékoli formě nevhodného chování. Společnost očekává, že zaměstnanci, kteří se setkají s porušením právních předpisů, interních směrnic, a tedy i Kodexu, toto porušení v souladu s tímto Kodexem oznámí. Kodex rovněž umožňuje anonymní oznámení. Společnost se zavazuje věnovat takovému oznámení náležitou pozornost.

ETIKA

Zaměstnanci se chovají eticky odpovědně. To znamená, že dodržují vysoké standardy morálního a spravedlivého chování, dodržují všechny platné zákony a předpisy a vyvarují se jakýchkoli podvodných či nekalých praktik.

PROFESIONALITA

Zaměstnanci pracují profesionálně, přesně a odpovědně. Dodržují interní předpisy a postupy Společnosti a vynaloží veškeré úsilí, aby splnili stanovené cíle a standardy kvality.

DŮVĚRNOST

Zaměstnanci respektují důvěrné informace týkající se Společnosti, jejích zaměstnanců a zákazníků. Nesdělují tyto informace neoprávněným osobám a používají je pouze ve prospěch Společnosti.

ZÁVAZEK VŮČI ZÁKAZNÍKŮM

Zaměstnanci jednájí v souladu se zájmy zákazníků. Poskytují kvalitní služby a produkty, respektují přání zákazníků a aktivně vyhledávají zpětnou vazbu o jejich spokojenosti a preferencích. Zaměstnanci dbají na to, aby jejich činnost nezatěžovala životní prostředí. Aktivně přispívají ke snižování spotřeby energie, třídění odpadu a minimalizaci negativních dopadů na přírodu.

ROZVOJ

Zaměstnanci investují čas a úsilí do svého profesního růstu a rozvoje. Stanovují si cíle a snaží se neustále zlepšovat své dovednosti a znalosti, aby účinně přispívali k rozvoji Společnosti.

TÝMOVÁ PRÁCE

Zaměstnanci podporují kulturu spolupráce a vzájemného respektu. Jsou ochotni sdílet informace a znalosti se svými kolegy a aktivně přispívat k vytváření pozitivní pracovní atmosféry.

ZODPOVĚDNOST

Zaměstnanci přijímají plnou odpovědnost za své činy a výsledky. Nepřenášejí odpovědnost na jiné a pochybnosti nebo problémy řeší konstruktivně.

UDRŽITELNOST

Společnost v závislosti na míře závažnosti podnikne kroky proti zaměstnanci, který jedná v rozporu s tímto Kodexem, jakož i proti těm, kteří takové jednání vědomě či nevědomě schvalují nebo kryjí, vždy však v souladu se zásadami stanovenými v tomto Kodexu chování.